

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTRINY

ze sítí NN, uzavřená dle ust. § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 sb., energetického zákona, v platném znění a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též jako „Smlouva“).

Dodavatel: EnerSpot a.s. email: zakaznik@enerspot.cz, infolinka: +420 774 113 774
se sídlem Na Šafránce 1803/24, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vl. 27770, IČO: 17772770, DIČ: CZ17772770, licence ERÚ č. 142339482.

Zákazník

Jméno: Příjmení: Datum narození:

Ulice: Č.p.: Č.o.:

Část obce: Obec: PSČ:

Telefon: E-mail:

Číslo účtu / banka:

Fakturační adresa:

**Tento vzor nevyplňujte,
smlouvu uzavřete jednoduše online zde
www.enerspot.cz/sjednat**

Specifikace a adresa odběrného místa

EAN: Typ elektroměru: průběhový A / B

Ulice: Č.p.: Č.o.:

Část obce: Obec: PSČ:

Distribuční oblast:

Distribuční sazba: Počet fází: Hodnota jističe:

Odhadovaná roční spotřeba nebo spotřeba za předchozí období:

Dodávka elektřiny

Tarif: Chytrá dodávka s Cubee

Cena za silovou elektřinu: SPOT + 250,- Kč / MWh + DPH 21% (302,50,- Kč včetně DPH)
Pevná cena za měsíc: 247,- Kč / měsíc + DPH 21% (298,87 Kč včetně DPH)

Způsob úhrady: převodem inkasem Fakturační období: Měsíčně

Číslo účtu EnerSpot a.s. pro platby záloh a faktur: 131 - 1227970217 / 0100

Kompletní ceník sdružených dodávek elektřiny včetně regulovaných poplatků a daní je součástí smlouvy.

Požadované datum zahájení dodávek elektřiny:

Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.

Výpovědní lhůta je 1 měsíc, počínaje prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.

standardní změna dodavatele změna s přepisem z jiného uživatele nové připojení jiná

Doplňující informace k přepisem:

Předmět Smlouvy

Touto Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy (vše dále jen „sružené služby dodávky elektřiny“ nebo jen „dodávky“ nebo „dodávka“) do odběrných míst uvedených v této Smlouvě (dále též „OPM“), převzít závazek Zákazníka odebrat sjednané množství elektřiny z elektrizační soustavy, tzn. převzít odpovědnost za odchylku a Zákazník se zavazuje odebírat od Dodavatele v těchto OPM sjednané sružené služby dodávky elektřiny a řádně a včas hradit Dodavateli jejich cenu a další závazky touto Smlouvou zakotvené. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí rovněž Obchodními podmínkami sružených služeb dodávky elektřiny společnosti EnerSpot a.s. pro Zákazníky z hladiny nízkého napětí (NN) při aplikaci zálohového způsobu na úhradu svých závazků (dále též jako „OP“) a pokud je v této Smlouvě sjednána cena elektřiny, tak i dle Kompletního produktového ceníku (dále též jako „Ceník“) Dodavatele či dalšími dokumenty, na něž odkazuje tato Smlouva či OP. Ceník pro jednotlivé distribuční sazby jsou zveřejněny na internetové adrese www.enerspot.cz, přičemž jejich aktuální znění tvoří součást této Smlouvy a Zákazník prohlašuje, že se s nimi seznámil ještě před uzavřením této Smlouvy a tyto bez výhrad akceptuje (v případě ceníku pouze je-li v této Smlouvě sjednána cena dle Ceníku). Dodavatel je oprávněn měnit OP a Ceník za podmínek stanovených OP. Množství skutečného odběru ze sítě převezme Dodavatel z dat z evidence CDS v CS OTE. Fakturu vždy vystavuje Dodavatel. Částka na faktuře pak bude odpovídat rozdílu vzájemně vzniklých pohledávek a závazků mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

Specifikace odběrného místa

Zákazník prohlašuje, že má příslušná majetkoprávní oprávnění k uvedenému odběrnému místu a zavazuje se zajistit v souladu s platnou právní úpravou připojení odběrného místa specifikovaného v předchozím odstavci k distribuční soustavě příslušného provozovatele distribuční soustavy. Předávací místo je místem, ve kterém se uskutečňuje předání a odběr dodávky elektřiny, a které je v přípojkové nebo rozpínací skříni, na vývodu z transformační stanice či svodu z venkovního vedení nízkého napětí, ze kterého je OPM připojeno.

Podmínky dodávky elektřiny

Zákazník uděluje Dodavateli souhlas, aby vlastním jménem a na vlastní účet uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci pro odběrné místo. Zákazník se zavazuje řídit se podmínkami distribuce elektřiny příslušného provozovatele distribuční soustavy. Bližší úprava práva a povinností související s distribucí elektřiny a poskytováním systémových služeb je obsažena v OP.

Cena a platební podmínky

Uvedené ceny jsou bez DPH (cena včetně DPH je uvedena v závorkách). V cenách není zahrnuta cena služby distribuční soustavy, regulované platby související s dodávkou elektřiny a spotřební daň. Výsledná cena silové elektřiny u odběrných míst s průběhovým měřením typu „A, B“ je určena jako suma součinů skutečné naměřené hodinové spotřeby a ceny DT OTE* zvýšené o přírůstek za dané Zúčtovací období.

*) Aktuální velkoobchodní spotové ceny silové elektřiny pro každou hodinu vzniklé obchodováním na denním velkoobchodním trhu zajišťovaném operátorem trhu OTE, a. s. jsou k dispozici na www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh.

Ceny za služby distribuční soustavy a související služby jsou stanoveny Cenovým rozhodnutím ERÚ platným v době dodávky elektřiny. Tyto ceny nelze smluvně měnit. Zákazník se zavazuje veškeré platby dle této Smlouvy hradit řádně a včas ve lhůtě jejich splatnosti. Pro případ sjednání způsobu placení metodou SIPO Zákazník svým podpisem potvrzuje, že souhlasí s prováděním veškerých plateb dle této Smlouvy prostřednictvím SIPO ve prospěch Dodavatele. Zákazník se zavazuje, že Dodavateli bude řádně a včas hradit pravidelné zálohy, a to dodávku elektřiny a další plnění poskytované Dodavatelem dle této Smlouvy (dále též jako „Zálohy“). Zálohy bude Zákazník platit na základě písemné

výzvy či jiného dokumentu, který mu bude zaslán ze strany Dodavatele. Ke vyúčtování veškerých Zákazníkem uhrazených Záloh a Dodavatelem poskytnuté elektřiny a dalších služeb dle této Smlouvy pak dojde na základě Dodavatelem vystavené vyúčtovací faktury Zákazníkovi. V případě přeplatku uvedeného na vyúčtovací faktuře, tj. v případě, kdy Zákazníkem uhrazené Zálohy budou převyšovat cenu Dodavatelem dodané elektřiny a služeb dle této Smlouvy, bude přeplatek Zákazníkovi vrácen, a to nejpozději do 30 dní po ukončení smluvního vztahu a vyrovnání všech nedoplatků. V případě nedoplatku uvedeného na vyúčtovací faktuře, tj. v případě, kdy Zákazníkem poskytnuté Zálohy nepokryjí náklady Dodavatele za dodanou elektřinu a služby poskytnuté dle této Smlouvy, je Zákazník povinen tento nedoplatek uhradit ve lhůtě poskytnuté na takto Dodavatelem vystavené faktuře. Bližší údaje jsou specifikovány v OP. Dodavatel má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním této Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně, zejména náklady spojené s přerušáním a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru.

Při změně cen silové elektřiny, při změně očekávané měsíční spotřeby Zákazníka nebo při změně distribučních poplatků, daní, jiných poplatků atd. může Dodavatel jednostranně navýšit Zálohy, a to i v průběhu trvání Smlouvy, tak aby zajišťovala průměrnou měsíční platbu za dodávky elektřiny.

Platnost a trvání smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky elektřiny. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, od data zahájení dodávek.

Závěrečná ustanovení

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že se s touto Smlouvou řádně seznámil a převzal od Dodavatele OP. Změny této Smlouvy mohou být činěny pouze písemně, dle zásad stanovených v OP. Smluvní strany se zavazují vzájemně se s dostatečným časovým předstihem informovat o veškerých změnách, které by mohly mít vliv na plnění této Smlouvy. Pokud by se některé ujednání této Smlouvy stalo neplatným či neúčinným, smluvní strany se zavazují nahradit takové ujednání platným ujednáním v souladu s předmětem a účelem této Smlouvy. Neplatnost či neúčinnost jakéhokoliv ujednání nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ujednání této Smlouvy. Zákazník svým podpisem poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů v rozsahu uvedeném v úvodních ustanoveních Smlouvy, což je nezbytné pro řádnou identifikaci subjektu za účelem uzavření a plnění ujednání této Smlouvy, a to na dobu trvání této Smlouvy, nejpozději však do doby vypořádání veškerých nároků z této Smlouvy vzniklých. V případě rozporu Smlouvy a OP, mají přednost ustanovení sjednaná ve Smlouvě. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran. Smlouva nebyla uzavřena v prostorách obvyklých pro podnikání Dodavatele.

Dodavatel a Zákazník prohlašují, že k této Smlouvě přistoupili po vzájemném vážném, srozumitelném a přesném jednání a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich svobodné vůle, a že ji neuzavírají za jednostranně nápadně nevýhodných podmínek ani pod nátlakem, na základě čehož tuto Smlouvu podepisují.

Smlouva obsahuje následující přílohy: Příloha č.1 – Kompletní ceník elektřiny, Příloha č.2 - OP

.....
Dodavatel

.....
Zákazník

Já níže podepsaný/á

Zákazník

Jméno:

Příjmení:

Datum narození:

Ulice:

Č.p.:

Č.o.:

Část obce:

Obec:

PSČ:

E-mail:

Specifikace a adresa odběrného místa

EAN:

Ulice:

Č.p.:

Č.o.:

Část obce:

Obec:

PSČ:

Distribuční oblast:

zmocňuji tímto:

EnerSpot a.s., IČO: 17772770, DIČ: CZ17772770, se sídlem Na Šafránci 1803/24, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vl. 27770,

aby mne v plném rozsahu a bez jakýchkoli omezení zastupoval a mým jménem činil veškeré úkony a právní jednání související se změnou dodavatele elektřiny do výše uvedeného odběrného místa, zejména, ale nikoliv výlučně:

- podával návrhy, žádosti a uzavíral smlouvy týkající se dodávek elektřiny v odběrném místě vůči Provozovateli distribuční soustavy
- ukončil smluvní vztahy s dodavatelem elektřiny nebo zprostředkovatelem v energetických odvětvích
- odvolal mnou vystavené plné moci s dodavatelem či zprostředkovatelem či vzal zpět právní jednání učiněná takovou třetí osobou.

Čestné prohlášení zákazníka

Prohlašuji, že jsem vlastníkem nemovitosti/-í, kde se nachází níže uvedená odběrná místa, a jsem oprávněn ji/je užívat, nebo, ačkoliv nejsem vlastníkem nemovitosti/-í, kde se nachází níže uvedená odběrná místa, mám jiný řádný právní důvod k jejímu/jejich užívání (např. nájemní smlouvu) a/nebo mám souhlas vlastníka k uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny.

.....
EnerSpot a.s.
Plnou moc přijímám

.....
Zákazník jako zmocitel

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při bezúplatném poskytnutí níže specifikované movité věci, a to ze strany obchodní společnosti EnerSpot a.s., se sídlem Na Šafránce 1803/24, 10100 Praha, IČ 17772770, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27770 (dále též jako „**EnerSpot**“) a Zákazníkem, tedy kteroukoliv fyzickou či právnickou osobou, ať již v postavení spotřebitele či podnikatele (dále též jako „**Zákazník**“), který s EnerSpot uzavře příslušnou smlouvu na dodávku či výkup elektřiny (dále též jako „**Smlouva**“), jejíž součástí je i výpůjčka zařízení Cubee One (dále též jako „**Zařízení**“ či „**Cubee**“) a jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy.

1.2. Tyto smluvní vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „**OZ**“). Zákazník a EnerSpot jsou dále pak společně označováni jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě jako „**Smluvní strana**“.

2. O Cubee

2.1. Cubee je systém, jehož účelem pro je řízení a optimalizaci fotovoltaických elektráren pro domácnosti a firmy, který optimalizuje využití energie podle aktuálních spotových cen a dalších parametrů a skládá se z hardware (Cubee), který se připojuje v domácnostech Zákazníků, a mobilní aplikace Cubee: Energy Flow Management (dále též jako „**Aplikace**“).

2.2. EnerSpot prohlašuje, že má k Zařízením i Aplikaci platný právní titul, na jehož základě je EnerSpot oprávněn uzavřít se Zákazníkem smlouvu o výpůjčce, na jejímž základě bude Zákazník oprávněn dočasně a bezúplatně užívat Cubee včetně Aplikace.

2.3. Pořizovací cena Cubee vč. Aplikace je stanovena na částku 19.990,- Kč vč. DPH.

3. Práva a povinnosti EnerSpot

3.1. EnerSpot se zavazuje po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy umožnit Zákazníkovi užívat Cubee vč. Aplikace.

3.2. EnerSpot se zavazuje po uzavření Smlouvy předá provozovateli přepravních služeb Zákazníkovi Cubee na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, popřípadě na jinou adresu dle dohody Smluvních stran anebo ode dne uplynutí doby pro odstoupení od Smlouvy Zákazníkem coby spotřebitelem, pokud Zákazník nesouhlasil s tím, že mu EnerSpot poskytne předmět výpůjčky dříve, než tato doba uplyne.

3.3. Balné a náklady na dopravu Cubee k Zákazníkovi nese EnerSpot.

4. Práva a povinnosti Zákazníka

4.1. Zákazník se před užíváním Cubee a Aplikace seznámí s Návodem Cubee a podmínkami užití Aplikace a v souladu s nimi bude Cubee a Aplikaci užívat. Návod tvoří součástí samotného dodání Cubee. V případě absence Návodu se Zákazník zavazuje obratem o této skutečnosti informovat EnerSpot a současně tuto skutečnost absence prokázat. EnerSpot pak Zákazníkovi zajistí dodání Návodu. Zákazník souhlasí, že mu EnerSpot může Návod dodat i v elektronické podobě.

4.2. Zákazník se zavazuje využívat zařízení Cubee v souladu s Návodem, technickými specifikacemi a případně dalšími instrukcemi, které mu poskytne EnerSpot a současně výhradně k účelům, ke kterým je určeno. Tj. pro účely správy systému pro řízení fotovoltaických elektráren. Zákazník nesmí využívat zařízení Cubee v rozporu s dokumentací uvedenou výše a nesmí Cubee užívat k jiným účelům, zejména pak k účelům, které by mohly vést k poškození Cubee, zneužití jeho funkcí či k jakémukoli újmě.

4.3. Zákazník se zavazuje, že nebude zařízení Cubee rozebírat, upravovat, ani jinak zasahovat do jeho struktury či funkce. Takové manipulace s Cubee se nepovažují za běžnou údržbu a případně takového zásahu do Cubee se jedná o podstatné porušení této Smlouvy. V případě, že Zákazník zjistí jakoukoli závadu nebo nefunkčnost Cubee, bude se řídit podle článku této Smlouvy upravující vady Cubee.

4.4. Zákazník se zavazuje s Cubee zacházet s přiměřenou péčí a chránit jej před poškozením, dále pak i provádět na své náklady a nebezpečí běžnou údržbu Cubee – především pravidelné čištění Cubee, je-li potřebné, a pravidelná kontrola jeho funkčnosti, a to vše ve lhůtách a způsobem vše uvedeno v Návodu. Jiná manipulace s Cubee je zakázána. Bude-li Zákazník manipulovat s Cubee v rozporu s touto Smlouvou, je odpovědný za škodu tím způsobenou a současně se dopustí porušení této Smlouvy podstatným způsobem.

5. Instalace Cubee

5.1. K instalaci a zprovoznění Cubee může Zákazník využít buď odbornou instalaci, kterou provede Cube IT s.r.o., IČO: 079 06 081, se sídlem Brňovská 80/19, Sobín, 155 21 Praha 5 (dále též jako „**Odborná instalace**“), nebo provést instalaci sám nebo jím vybraným technikem (dále též jako „**Vlastní instalace**“).

5.2. Pokud se Zákazník rozhodne pro Odbornou instalaci, pak tato musí být provedena následovně:

- Odbornou instalaci a zprovoznění Cubee zajistí Cube IT s.r.o., a to tak, aby po provedení Odborné instalace mohl Zákazník vlastností Cubee využívat, a to společně s Aplikací. Náklady na Odbornou instalaci hradí Zákazník.
- Zákazník potvrdí provedení Odborné instalace Cubee do písemného předávacího protokolu, který bude podepsán Zákazníkem a zástupcem Cube IT s.r.o.
- V případě, že je Odborná instalace vadná, Zákazník takovou vadu bez zbytečného odkladu vytkne subjektu, který Odbornou instalaci prováděl.
- Zákazník poskytne EnerSpot a Cube IT s.r.o. v souvislosti s Odbornou instalací a případných vad Odborné instalace nezbytnou součinnost.

5.3. Pokud se Zákazník rozhodne pro Vlastní instalaci, tj. instalace provedena samotným Zákazníkem, pak tato musí být provedena následovně:

- K Vlastní instalaci EnerSpot poskytne Zákazníkovi návod k instalaci a vlastnímu použití Cubee, a to vše v písemné formě (dále též jako „**Návod**“). Vlastní instalaci Zákazník provede v souladu s Návodem a právními a technickými předpisy

upravujícími zejména problematiku instalace elektrických zařízení. V případě možné absence Návodu se Zákazníkovi zakazuje, aby provedl Vlastní instalaci, jinak Zákazník odpovídá za škodu tím způsobenou.

- vadnou Vlastní instalaci Cubee EnerSpot neodpovídá, stejně tak za jakoukoliv škodu a jakékoliv jiné negativní důsledky plynoucí z vadné Vlastní instalace. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na Cubee z důvodu nesprávné Vlastní instalace a současně za veškeré další škody, k nimž došlo či dojít mohlo v příčinné souvislosti s vadnou Vlastní instalací. EnerSpot se zříká jakékoliv odpovědnosti.

5.4. Současně s instalací Cubee, ať již Odbornou instalací či Vlastní instalací, se Zákazník zavazuje uhradit EnerSpot aktivační poplatek v částce 499,- Kč vč. DPH. Tento aktivační poplatek se zavazuje uhradit na základě faktury, kterou mu EnerSpot vystaví.

6. Vady Cubee, poškození, či její ztráta

6.1. V případě, že se vyskytne na Cubee vada, pro kterou nelze Cubee řádně užívat anebo jej lze užívat jen se značnými obtížemi (dále též jako „Vada“), Zákazník Vadu bezodkladně po zjištění Vady tuto písemně oznámí EnerSpot, a to dle kontaktních údajů, které si smluvní strany předají.

6.2. Zákazník má v případě Vady Cubee právo na to, aby mu EnerSpot poskytl jiné Cubee. To se nevztahuje na případy, kdy je vada či poškození Cubee způsobeno Zákazníkem, a to ať již úmyslně či nedbalostně tím, že například, nikoliv však výlučně, užíval Cubee v rozporu s Návodem, v rozporu s touto Smlouvou či si počínal jinak tak, že Zákazník mohl a měl vědět, že Zákazník může svým jednáním Cubee způsobit vadu. Pokud Zákazník způsobil vadu Cubee dle předchozí věty, odpovídá za škodu tím způsobenou a je povinen k náhradě takto způsobené škody. Totéž pak platí v případě ztráty Cubee či zničení Cubee, došlo-li k tomuto zničení v souvislosti s jednáním Zákazníka v rozporu s Návodem či Smlouvou a těmito obchodními podmínkami.

6.3. Zákazník je povinen poskytnout EnerSpotu nezbytnou součinnost, umožnit přístup k Cubee v místě instalace Cubee subjektu určenému Cube IT s.r.o. či EnerSpot a strpět odstranění Vady, a to i když to způsobí Zákazníkovi obtíže nebo omezí užívání Cubee.

6.4. Zákazník není oprávněn provádět opravu vad Cubee sám, v opačném případě Zákazník ručí za škodu tímto způsobenou a nemůže se dovolávat jakékoliv odpovědnosti EnerSpot a podstatným způsobem poruší Smlouvu.

6.5. Vadu, která vznikla z důvodu porušení povinností Zákazníkem uvedené ve Smlouvě, těchto Obchodních podmínek, Návodu, jiné dokumentaci Zákazníkovi předané v souvislosti s Cubee, právními, technickými a jinými předpisy, které je Zákazník povinen dodržovat, není povinen EnerSpot bezplatně odstranit. Zákazník současně ručí za škodu jím takto způsobenou.

7. Vrácení Cubee po skončení Smlouvy

7.1. Zákazník je povinen do 7 kalendářních dnů od skončení Smlouvy, ke kterému došlo byť z jakéhokoliv důvodu, předat provozovateli přepravních služeb Cubee zabezpečené proti poškození v průběhu přepravy a v řádném stavu s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, a to na své náklady k přepravě do sídla EnerSpot vše uvedeno v záhlaví Smlouvy, případně na jiné místo dle písemné dohody Smluvních stran.

7.2. V případě, že Zákazník nevrátí Cubee EnerSpotu po skončení Smlouvy ve lhůtě a do místa, vše uvedené v předchozím ustanovení, EnerSpot Zákazníka písemně vyzve k vrácení Cubee ve lhůtě uvedené v této písemné výzvě.

7.3. Pokud Zákazník nevrátí Cubee do lhůty uvedené v této písemné výzvě podle odst. 7.2. tohoto článku, je Zákazník povinen uhradit EnerSpot smluvní pokuty ve výši 50 Kč za každý, byť započatý, den prodlení s vrácením Cubee dle tohoto ustanovení, a to po písemné výzvě EnerSpot k úhradě této smluvní pokuty.

7.4. Zákazník odpovídá za škodu či újmu, která EnerSpot vznikne z důvodu poškození Cubee nebo Aplikace Zákazníkem nebo třetí osobou.

7.5. Žádná Smluvní strana neodpovídá za porušení svých povinností v důsledku případů vyšší moci, pokud o této vyšší moci neprodleně uvědomila druhou Smluvní stranu a vynaložila veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, k odvrácení nebo ke zmenšení rozsahu újmy.

8. Zákaznická podpora Cubee

Zákazník se se svými dotazy a požadavků spojených s funkcionalitami Cubee může obrátit na bezplatnou zákaznickou podporu, která je zajišťována Cube IT s.r.o. , na e-mailu na e-mailové adrese podpora@cubee.cz, nebo telefonicky na tel. č. +420 775 697 470, a to každý pracovní den od 10:00 do 16:00.

8.1. EnerSpot není a nemůže být odpovědný za funkčnost, dostupnost ani kvalitu poskytovaných služeb Zákaznické podpory.

9. Zpracovávání osobních údajů.

9.1. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) EnerSpot zpracovává osobní údaje Uživatele, a to v souladu se zásadami zpracování osobních údajů. Uživatel má právo požadovat přístup ke svým údajům, jejich opravu nebo výmaz.

9.2. Uživatel výslovně souhlasí, že EnerSpot je oprávněn svým smluvním partnerům předat osobní údaje Uživatele, a to pro plnění předmětu této Smlouvy, zejména nikoliv však výlučně, pro zajištění Odborné instalace, provádění odstraňování případných vad Cubee či pro výkon svých práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících.

10. Přejícná a závěrečná ustanovení

10.1. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. srpna 2024.

EnerSpot a.s.

Na Šafránci 1803/24

101 00 Praha

.....IČO: 177 72 770.....

EnerSpot a.s.