

### 1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OP“) pro odběrná místa (dále jen „OM“) z hladiny nízkého napětí (dále jen „NN“) upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítí NN mezi obchodní společností EnerSpot a.s., se sídlem Na Šafránce 1803/24, 10100 Praha, IČ 17772770, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27770, která je držitelem licence na obchod s elektřinou (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem typu Domácnost (dále jen „kategorie D“), který bude průběžně hradit zálohy na úhradu svých závazků z dále specifikované smlouvy a stávají se tak nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také jen „Smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy. Tyto smluvní vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „OZ“).

1.2. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny NN rovněž upravují ve smyslu § 1798 OZ, i smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítí NN mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Podnikatel (dále jen „kategorie C“) a stávají se tak součástí Smlouvy, jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí Smlouvy.

1.3. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“), souvisejícími právními předpisy, zejména zákonem 458/2000 Sb., Energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), a technickými normami.

### 2. Práva a povinnosti Dodavatele

2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem do OM Zákazníka, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané Zákazníkem, jiným dodavatelem elektřiny, PDS či překážky z vyšší moci nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a pokud je pro dané OM uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s místně příslušným PDS. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z elektrizační soustavy v předávacím místě Zákazníka, kde dochází k přechodu vlastnických práv k dodané elektřině a k přechodu nebezpečí škody.

2.2. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se Dodavatel zavazuje vlastním jménem a na vlastní účet sjednat a zajistit distribuci elektřiny a související služby do OM uvedeného ve Smlouvě. Zákazník k tomuto účelu uděluje Dodavateli bezvýhradní souhlas. Dodavatel není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných místně příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých. Standardy distribuce elektřiny jsou stanoveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, ve znění pozdějších předpisů. Pokud standardy distribuce elektřiny stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je Zákazník oprávněn požadovat po příslušném PDS náhradu postupem a ve výši dle uvedené vyhlášky. Požadavek na dodržení standardu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je Zákazník oprávněn uplatnit u Dodavatele. Dodavatel poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

2.3. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylku, pokud není ve Smlouvě sjednán opak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 3.8. těchto OP.

### 3. Práva a povinnosti Zákazníka

3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za elektřinu cenu sjednanou ve Smlouvě a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny i cenu regulovanou za dopravu elektřiny a související služby. K cenám se připočítávají daně dle obecně závazných právních předpisů.

3.2. Zákazník se zavazuje řádně a včas hradit Dodavateli zálohy na úhradu svých závazků vyplývajících ze Smlouvy (dále též jako „Zálohy“ či „Záloha“), a to na základě písemného dokumentu zaslaného ze strany Dodavatele.

3.3. Množství a časový průběh odběru elektřiny pro OM sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem. Zákazník se zavazuje, že nepřekročí hodnotu rezervované kapacity nebo rezervovaného příkonu. Množstvím elektřiny se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.

3.4. Zákazník je povinen zajistit připojení svého OM k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu

se Zákonem. Uzavření smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a služeb souvisejících s dodávkou. Zákazník se zavazuje udržovat svá odběrná elektrická zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.

3.5. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky elektřiny Dodavatelem dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je distribuce elektřiny, dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny, které má uzavřeny s příslušným PDS, jinými obchodníky s elektřinou nebo výrobcí elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do OM. Tato povinnost se netýká smluv o připojení k distribuční soustavě. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny a k provedení registrací procesu změny dodavatele.

3.6. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s příslušným PDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektřiny je nutné vždy projednat s příslušným PDS. V případě, že je v OM instalována výrobní elektřina dodávající elektřinu do elektrizační soustavy, Dodavatel nepřebírá odpovědnost za odchylku takové výroby, pokud není mezi ním a Zákazníkem sjednána zvláštní smlouva.

3.7. Při stavu nouze, při předcházení stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze je Zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo krácení či jiné změně dodávky elektřiny.

3.8. Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje legislativní podmínky pro jeho přiznání dle právních předpisů. O změnu produktu u téhož Zákazníka v témže OM lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak. Změna produktu se provede po splnění všech legislativních podmínek. Zákazník si může v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).

3.9. Zákazník se zavazuje nesjednávat po dobu platnosti Smlouvy s Dodavatelem dodávku elektřiny do OM od více dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

3.10. Odběr v OM uvedeném ve Smlouvě u Zákazníka kategorie D slouží k uspokojování jeho osobní potřeby související s bydlením, osobních potřeb členů jeho domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelům bytů.

#### 4. Měření elektřiny a provádění odečtů

4.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným Zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS.

4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřidla, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.

4.3. Neumožní-li Zákazník opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného elektrického zařízení, přestože byl k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být dodávka elektřiny přerušena.

4.4. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele nebo PDS o zajištění ověření správnosti měření a o výměnu měřicího zařízení příslušným PDS.

4.5. Zákazník je povinen neprodleně oznámit PDS nebo Dodavateli poškození či jiné závady na měřicím zařízení včetně porušení zajištění proti manipulaci.

#### 5. Fakturace a placení

5.1. V případě smluv na dobu určitou účtuje Dodavatel Zákazníkovi za silovou elektřinu cenu sjednanou ve Smlouvě nebo jejím dodatku. Cena dodané silové elektřiny se určuje podle sjednaného produktu uvedeného ve Smlouvě ve výši stanovené Ceníkem daného produktu platným v době odběru elektřiny. Ceník tvoří nedílnou součást Smlouvy na dobu neurčitou. Aktuální platný Ceník je uveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetových stránkách Dodavatele [www.enerspot.cz](http://www.enerspot.cz)

5.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo Ceník a OP měnit.. Ceník a jeho případné změny včetně

poučení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek či OP budou uveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku, smluvních podmínek nebo OP, a budou zákazníkovi zaslány elektronickou poštou. V případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne nabytí účinnosti nového Ceníku, smluvních podmínek nebo OP.

5.3. Pokud dojde ke změně Ceníku v průběhu fakturačního období, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.

5.4. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou ceny za dopravu elektřiny a související služby účtovány ve výši a v rozsahu podle platného Cenového rozhodnutí ERÚ.

5.5. K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě jiné nepřímé daně podle platných právních předpisů.

5.6. Sdružené služby dodávky elektřiny, případně dodávka elektřiny, se účtují ve fakturách za fakturační období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s čl. 4. těchto OP.

5.7. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním sdružených služeb dodávky elektřiny, případně dodávky elektřiny, právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury, jinak se má za to, že fakturované údaje jsou správné. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost konkrétní faktury.

5.8. Zákazník se zavazuje hradit své závazky vyplývající ze Smlouvy řádně a včas, a to včetně předepsaných Záloh na úhradu závazků Zákazníka či jakýchkoliv jiných plateb (dále též společně jako „platby“).

5.9. Pro vyloučení všech pochybností se stanovuje, že Zákazníkem hrazené Smlouvou či jiným způsobem v souladu se Smlouvou specifikovanými Zálohami nebudou nikterak úročeny.

5.10. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na jiném dokumentu upravující tuto problematiku vystaveném Dodavatelem. Platby se provádějí v tuzemské měně.

5.11. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem, bez variabilního symbolu, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uveden ve faktuře nebo na jiném dokumentu upravující tuto problematiku vystaveném Dodavatelem, je Dodavatel oprávněn započíst vůči kterékoliv splatnému dluhu popřípadě je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné splacení od data splatnosti až do připsání správně poukázané platby.

5.12. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na účet Dodavatele pod správným variabilním symbolem.

5.13. Splatnost faktur a plateb činí 10 kalendářních dnů od data vystavení faktury či předpisu jakýchkoliv plateb, není-li ve Smlouvě sjednáno odlišně či není-li na konkrétní faktuře či předpisu jakékoliv platby uvedena splatnost jiná.

5.14. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, počínaje osmým kalendářním dnem po uplynutí data splatnosti.

5.15. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 3.1. nebo 5.8. těchto OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti doporučenou zásilkou prostřednictvím držitele poštovní licence. Pokud Dodavatel zašle Zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli administrativní poplatek dle Ceníku rozšířených služeb za každý jednotlivý případ. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu. Tím není dotčeno právo na náhradu škody. Upomínky nesmí být Dodavatelem zasílány v intervalu kratším než 14 dnů po sobě. První zpoplatněnou upomínku může Dodavatel Zákazníkovi zaslat nejdříve po uplynutí 21 dnů od data splatnosti peněžité povinnosti. Dodavatel má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně, zejména pak náklady spojené s přerušáním a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru. Výše smluvních pokut a poplatků Dodavatele je stanovena Ceníkem rozšířených služeb uveřejněných na webových stránkách [www.enerspot.cz](http://www.enerspot.cz).

5.16. V případě, že Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele elektřiny nebo v době účinnosti Smlouvy smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvu o dodávce elektřiny s jiným dodavatelem elektřiny, kdy je Zákazník vázán platnou Smlouvou s Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč pro Zákazníky kategorie C, pro Zákazníky kategorie D je smluvní pokuta sjednána z téhož titulu ve výši 10 000,- Kč. To neplatí v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé pro

podnikání Dodavatele. V takovém případě je Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět bez sankcí kdykoliv ve lhůtě do 15 dnů po zahájení dodávky elektřiny Dodavatelem. Tato lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.

5.17. V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem splatné.

5.18. Na platby za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může Dodavatel po dohodě se Zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.

5.19. Místem plnění peněžitých závazků Zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Místem plnění peněžitých závazků Dodavatele je banka, u níž má Zákazník zřízený účet uvedený ve Smlouvě nebo adresa Zákazníka uvedená ve Smlouvě. Přeplatek bude Zákazníkovi poukázán buď na bankovní účet uvedený ve Smlouvě.

5.20. Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení podle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.

## **6. Uzavření a změny Smlouvy**

6.1. Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá na základě žádosti Zákazníka.

6.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva může být měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek, nebo nová Smlouva v případech, kdy: a) dochází ke změně způsobu úhrady závazků, b) dochází ke změně výše Zálah, c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele, d) dochází ke změně telefonního čísla, korespondenční adresy nebo emailu kterékoli ze smluvních stran, e) Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě, nebo nová Smlouva.

## **7. Zánik Smlouvy, přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny**

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu v ní sjednanou s tím, že po zahájení dodávek dle Smlouvy se tato doba počítá od data zahájení dodávek. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je každá smluvní strana oprávněna ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc, počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě, že je Smlouva v režimu na dobu neurčitou, dodávka elektřiny se řídí Ceníkem Dodavatele platným v době dodávky elektřiny.

7.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran. Zákazník je oprávněn písemně požádat Dodavatele o ukončení Smlouvy bez sankcí i před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, avšak pouze ze závažných důvodů, kterými jsou ukončení odběru elektřiny spojené se zrušením odběrného místa, stěhování, ukončení činnosti, úmrtí. Totéž platí v případě, kdy Zákazník z těchto důvodů požádá o postoupení uzavřené Smlouvy na jinou osobu. Zákazník je vždy povinen k takovéto písemné žádosti o ukončení či přepisu smlouvy přiložit patřičný doklad. Pokud k této písemné žádosti nedoloží Zákazník zde uvedené doklady či se bude jednat o doklady a informace nerelevantní, Dodavatel není povinen uzavřenou Smlouvu ukončit.

7.3. Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů, nebo při porušení ujednání odst. 3.8. těchto OP.

7.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek nebo při zvýšení neregulovaných cen za dodávku. Odstoupení musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.

7.5. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat

měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení Smlouvy.

7.6. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu Zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny Zákazníkovi v takovém případě nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Dodavateli nebo příslušnému PDS. Zákazník je povinen nahradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušování a obnovení dodávky elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.

7.7. Zákazník je povinen řídit se pokyny Dodavatele nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušování dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

7.8. Pokud Zákazník trvale opustil OM a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny jinému Zákazníkovi.

#### **8. Předcházení škodám**

8.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy a které by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

8.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných předpisů (např. okolnosti způsobené vyšší mocí), nicméně s přihlédnutím k aplikaci ust. § 2895 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného Zákona.

#### **9. Přechnodná a závěrečná ustanovení**

9.1. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst dle Smlouvy uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo s jejich právními předchůdci.

9.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo OP jednostranně měnit. Záměr změnit OP se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce předem. Nové OP včetně poučení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jejich účinnosti. Na vyžádání budou zasílány elektronickou poštou. V případě, že Zákazník se změnou OP nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 10 dnů před dne nabytí účinnosti změny OP. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.

9.3. Právní vztahy smluvních stran se řídí právem České republiky.

9.4. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně: a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí, b) je-li zasíláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), dnem převzetí zásilky adresátem, nebo pátým kalendářním dnem po jejím uložení, podle toho, který den nastane dříve, c) je-li zasíláno elektronicky (e-mailem), podání vůči Dodavateli bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzetí emailové zprávy příjemcem odmítnuto, d) je-li zasláno prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu, podání bude považováno za doručené obdržetím zpětného potvrzení o úspěšném doručení.

9.5. Jakoukoliv korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je žádané doručovat prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí. Zároveň si smluvní strany sjednávají, že Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud má Dodavatel takový kontakt Zákazníka k dispozici.

9.6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 5.2., 6.3. a 9.2. těchto OP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.7. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.8. V případě vzniku sporů z této smlouvy vyplývajících, které smluvní strany nevyřešily vzájemnou dohodou, se

smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem je k řešení těchto sporů soud Dodavatele, a to v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

9.9. Zákazník, který je fyzickou osobou, uděluje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a se zákonem č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoZOÚ“) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro: a) marketingové účely Dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů; b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů; c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům a d) účely jednání o uzavření Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejích případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti. Souhlas uděluje Dodavateli, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ust. § 34 ZoZOÚ. Zpracování osobních údajů se myslí, a to v souladu s ust. Článek 4 odst. 2) GDPR jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu nezbytnou pro splnění účelů uvedených v tomto odstavci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel dle písm. a) tohoto odstavce může být Zákazníkem kdykoliv odvolán, jinak platí po dobu max. 12 měsíců po ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě GDPR a ZoZOÚ právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu Článku 15 GDPR, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, kategorie dotčených osobních údajů a dalším tam uvedených informacím. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s GDPR a ZoZOÚ, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

9.10. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení Smlouvy.

9.11. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení. Dokud nebude neplatné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno, platí úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

9.12. Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem kategorie C se sjednává závazek chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.

9.13. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2024.

V Praze dne 1.5.2024, Ing. Mgr. Igor Schulmeister, člen správní rady, EnerSpot a.s.



**EnerSpot a.s.**

Na Šafránce 1803/24

101 00 Praha

.....  
IČO: 177 72 70

Dodavatel